

JCAP - Politique relative à la protection de la vie privée

Date d'entrée en vigueur : 1 mars, 2020

Votre vie privée est importante pour la Fédération CJA (ci-après, « **FCJA** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »). Cette Politique relative à la protection de la vie privée (la « **Politique** ») s'applique à nos activités et décrit nos pratiques en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels, ainsi que tout droit que vous pourriez avoir en ce qui concerne vos renseignements personnels (tels que définis dans la section [Définition de « renseignement personnel »](#)), par rapport à JCAP, la nouvelle plateforme d'aide aux frais de scolarités (tel que défini dans la section [Portée et application](#)).

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE. LORSQUE VOUS POSTULEZ POUR PARTICIPER À JCAP, NOUS POUVONS PARTAGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AVEC DES ORGANISATIONS PARTENAIRES DU FCJA AFIN DE FOURNIR DES SERVICES LIÉS À JCAP. LES INFORMATIONS QUE LE FCJA PARTAGE AVEC CES ORGANISATIONS NE SONT PLUS SOUS LA GARDE OU LE CONTRÔLE DU FCJA. CES ORGANISATIONS PEUVENT UTILISER CES INFORMATIONS POUR VOUS CONTACTER OU À D'AUTRES FINS, CONFORMÉMENT À LEUR PROPRE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE.

Table des matières

[Portée et application](#)

[Définition de « renseignement personnel »](#)

[Quels renseignements personnels recueillons-nous?](#)

[Comment recueillons-nous les renseignements personnels?](#)

[Comment utilisons-nous les renseignements personnels?](#)

[Comment partageons-nous les renseignements personnels?](#)

[Tierces parties](#)

[Comment nous gérons le consentement et vos choix en matière de protection de la vie privée](#)

[Comment conservons-nous et protégeons-nous les renseignements personnels ?](#)

[L'accès et la correction de vos renseignements personnels](#)

[La vie privée des enfants](#)

[Modifications apportées à notre Politique relative à la protection de la vie privée](#)

[À qui m'adresser si j'ai des questions concernant la protection de mes renseignements personnels ?](#)

1. Portée et application

Cette Politique relative à la protection de la vie privée concerne les renseignements personnels recueillis par FCJA par rapport à notre plateforme d'assistance aux frais de scolarité, JCAP (« **JCAP** »), une plateforme conçue pour nous permettre de gérer et traiter les demandes d'aides aux frais de scolarité pour les étudiants des écoles juives participantes (les « **Écoles** »). La présente Politique s'applique à chaque fois que vous interagissez avec nous par rapport à JCAP, y compris lorsque vous visitez notre site web où la présente Politique est publiée (le « **Site** ») ou lorsque vous recevez des services liés à JCAP (« **Services JCAP** »).

2. Définition de « renseignement personnel »

Nous entendons par « renseignements personnels » tout renseignement qui permet d'identifier un individu et son ménage (collectivement, « **individu** » ou « **vous** ») ou qui pourrait raisonnablement être associé à ceux-ci. Il peut s'agir, par exemple, de votre nom, de vos coordonnées, de votre adresse courriel et des renseignements relatives à votre dossier chez nous (selon le cas). Il peut également s'agir d'autres types de renseignements plus techniques, mais uniquement lorsque ces renseignements permettent de vous identifier en tant qu'individu. **Pour les fins de la présente Politique, nous référons également aux renseignements personnels de vos enfants.**

Les renseignements qui sont agrégés et/ou dépersonnalisés et qui ne peuvent être associé à une personne identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

3. Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Nous limitons la collecte de renseignements personnels à ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs décrit dans la section « [Comment utilisons-nous les renseignements personnels ?](#) ». Nous recueillons des renseignements personnels de diverses manières, notamment : directement auprès de vous, auprès de tiers, et lorsque vous interagissez avec nous par l'intermédiaire de notre Site.

[En savoir plus](#)

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre :

- **Identifiants et coordonnées**, tels que votre nom, vos adresses courriel et postale, et votre numéro de téléphone;
- **Renseignements démographiques**, par exemple, votre âge, votre profession, votre état civil, vos langues parlées et votre sexe;
- **Renseignements concernant vos enfants**, tel leur nom, age, sexe, et le nom de leur École ;
- **Renseignements financiers**, telles que les renseignements actuels sur votre situation financière et emploi;
- **Les activités de navigation** sur notre Site, telles que les pages et événements consultés et les adresses IP si elles peuvent vous identifier en tant qu'individu;
- **Tout autre renseignement que vous nous fournissez** (tel que détaillé dans la section [Comment recueillons-nous les renseignements personnels](#)).

[Voir le résumé](#)

4. Comment recueillons-nous les renseignements personnels ?

Nous recueillons des renseignements personnels de différentes manières, notamment : [directement auprès de vous](#), [des Écoles](#), et [par le biais des technologies en ligne](#) (par exemple, lorsque vous interagissez avec nous par l'intermédiaire de notre Site ou nos médias sociaux).

Plus précisément, nous recueillons des renseignements personnels des manières suivantes :

a. **Directement auprès de vous**

Vous pouvez nous fournir des renseignements personnels par courrier, par courriel, par téléphone, par l'intermédiaire de notre Site ou de toute autre manière directe, par exemple, lorsque vous faites une demande de Services JCAP, répondez à nos courriels ou nous appelez au sujet d'un service demandé.

b. Des Écoles

Nous pouvons recevoir des renseignements personnels des Écoles afin de faciliter et de coordonner l'assistance que la FCJA peut fournir par le biais du JCAP. En formulant une demande pour les Services JCAP, vous autorisez l'École, ou, le cas échéant, les Écoles, avec lesquelles vous êtes en relation à communiquer vos renseignements personnels et les partager avec la FCJA afin de mieux déterminer comment les Services JCAP peuvent vous être fournis et pour que la FCJA obtienne ces informations personnelles de ladite (desdites) École(s) lorsque nous facilitons des services en relation avec ou en soutien de la FCJA ou autrement en conjonction avec ou à la demande de la FCJA. Nous pouvons également recevoir vos informations personnelles d'autres sources avec votre consentement ou lorsque la loi l'autorise.

c. Grâce aux technologies en ligne

Nous pouvons recueillir certains types d'informations par voie électronique lorsque vous interagissez avec notre Site, notre courrier électronique ou nos comptes de médias sociaux, soit directement, soit en utilisant nos technologies ou celles d'un tiers, qui comprennent les témoins, les balises web, les pixels ou les services d'analyse. Ces informations facilitent le fonctionnement de notre Site, notre courrier électronique et nos comptes de médias sociaux, et nous aident à comprendre l'usage que vous en faites.

Vous pouvez supprimer ou désactiver certaines de ces technologies à tout moment via votre navigateur. Toutefois, si vous le faites, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser certaines des fonctionnalités de notre Site. Pour en savoir plus sur les choix qui s'offrent à vous en matière de protection de la vie privée, veuillez consulter [Comment nous gérons le consentement et vos choix en matière de protection de la vie privée](#).

[Voir le résumé](#)

5. Comment utilisons-nous les renseignements personnels ?

Nous pouvons utiliser toutes les catégories de renseignements personnels détaillés dans la section 3 pour vous fournir des Services JCAP ou pour vous communiquer de l'information que nous croyons pouvoir vous intéresser, pour gérer nos activités commerciales, pour améliorer votre expérience client avec nous, et comme le permet ou l'exige la loi.

En savoir plus sur la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels pour : [fournir des programmes et de l'information](#), [gérer nos activités](#), et [mener des études de marché et des analyses de données](#).

Nous utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

a. Fournir des programmes et de l'information

Nous utilisons vos renseignements personnels afin de fournir des Services JCAP, par exemple :

- L'examen et l'évaluation de votre demande, et la détermination de votre admissibilité à l'aide aux frais de scolarité ;
- Vérifier votre identité;
- Répondre à vos demandes ou communiquer avec vous de toute autre manière ;
- Créer, administrer et maintenir vos comptes;
- Répondre à vos demandes et requêtes.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour vous informer sur des services, tant en notre nom qu'en celui de tiers, que nous estimons susceptibles de vous intéresser ou de vous aider. Nous pouvons le faire en communiquant avec vous par courrier électronique, par téléphone ou par courrier direct.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces messages électroniques, veuillez nous le faire savoir en suivant les instructions de désabonnement fournies dans chacun de ces messages électroniques.

b. Gérer nos activités

Nous utilisons vos renseignements personnels pour gérer nos activités, par exemple :

- Planification, gestion et rapports sur JCAP ;
- Permettre votre participation aux Services JCAP ;
- Maintenir la sécurité du public, de nos utilisateurs et de nos employés;
- Se protéger et protéger les tiers contre les erreurs et la fraude;
- Suivi et enquêtes sur les incidents et gestion des demandes;
- Maintenir et améliorer les Services JCAP;
- Vous informer des modifications apportées à votre dossier ou aux services, conditions ou politiques de notre Site;
- Déployer et gérer nos applications et systèmes informatiques ; et
- Respecter nos obligations contractuelles, légales et réglementaires.

c. Mener des études de marché et des analyses de données

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin de mener des recherches et des analyses de données en suivant et en analysant les informations actuelles ou précédemment recueillies pour entreprendre des recherches sur l'impact du programme JCAP. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour des recherches et analyses visant à améliorer les Services JCAP, développer de nouveaux services, gérer nos opérations, ou mesurer l'efficacité de notre Site et/ou de nos efforts de communication. Dans la mesure du possible, nous utiliserons vos renseignements sous une forme agrégée et/ou dépersonnalisée.

[Voir le résumé](#)

6. Comment partageons-nous les renseignements personnels ?

Nous partagerons vos renseignements personnels avec les Écoles que vous aurez sélectionnées dans la plateforme JCAP pour demander une aide financière. Bien que nous ne partagions que les renseignements personnels nécessaires aux Écoles pour vous fournir les Services JCAP, une fois que la FCJA partage ces informations avec ces Écoles, elles ne sont plus sous la garde ou le contrôle de la FCJA. Ces Écoles, ou les organisations qui les contrôlent, peuvent utiliser ces informations pour vous contacter ou à d'autres fins, conformément à leur propre politique de confidentialité. La FCJA vous encourage à consulter les politiques de confidentialité des organisations concernées.

Nous pouvons également partager des informations avec des prestataires de services (c'est-à-dire des sociétés, des consultants et d'autres personnes travaillant pour notre compte) aux fins décrites dans la présente Politique et conformément à la législation applicable. Nous exigeons de ces prestataires de services qu'ils limitent leur accès et/ou leur utilisation des renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour fournir leurs services et qu'ils respectent la confidentialité ainsi que les procédures et les protections de sécurité.

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à aucune organisation ou personne ; la seule exception serait si nous transférons une partie de nos opérations, actifs ou activités à un tiers, si nous fusionnons avec une autre entité ou si nous nous engageons dans une autre forme de transaction. Si vos renseignements personnels sont requis dans le cadre de tels événements, nous nous conformerons aux exigences légales en matière de traitement et de divulgation des renseignements personnels.

Les lois applicables peuvent autoriser ou exiger l'utilisation, le partage ou la divulgation de renseignements personnels sans consentement dans des circonstances spécifiques (par exemple, lors d'une enquête et de la prévention d'activités illégales réelles ou suspectées, y compris la fraude, ou pour aider le gouvernement et les organismes chargés de l'application de la loi). Dans ce cas, nous ne partagerons pas plus d'informations personnelles que ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre ce but particulier.

Outre les objectifs décrits dans la présente Politique, nous pouvons, avec votre consentement implicite ou explicite, partager ou divulguer vos renseignements personnels en dehors de la FCJA, conformément aux lois applicables.

7. Tierces parties

Les tiers avec lesquels vous vous connectez directement par le biais d'hyperliens ou d'autres informations fournies sur notre Site, tels que les Écoles et organisations qui se sont associées à nous pour fournir les Services JCAP, peuvent lier et combiner les informations vous concernant à d'autres informations personnelles qu'ils ont pu recueillir sur vous, pour atteindre leurs propres objectifs et finalités. Nous ne recueillons pas, n'utilisons pas et ne communiquons pas ces renseignements, qui sont soumis à la politique relative à la protection de la vie privée de l'organisation tierce. FCJA vous encourage à consulter également les politiques relatives à la protection de la vie privée de ces organisations.

8. Comment nous gérons le consentement et vos choix en matière de protection de la vie privée

En faisant une application pour JCAP, en répondant à des courriels ou en nous soumettant des informations en rapport avec l'utilisation des Services JCAP, vous donnez votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels, comme le prévoit la présente Politique. Dans certains cas, votre consentement peut être « implicite », c'est-à-dire que votre permission est réputée donner en fonction de votre action ou de votre inaction au moment de la collecte, de l'utilisation ou du partage de vos renseignements personnels.

Nous obtenons généralement le consentement lorsque nous voulons utiliser des renseignements personnels à une nouvelle fin ou à une fin autre que celles qui sont énoncées au moment de la collecte dans la présente Politique ou dans les conditions générales d'un Service JCAP.

Votre consentement peut être retiré à tout moment, sauf dans des circonstances limitées, y compris les exigences légales ou réglementaires ou en raison de vos obligations contractuelles avec nous. Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de confidentialité en ce qui concerne certaines tierces parties dont nous pouvons utiliser les technologies sur notre Site, telles que Google, en utilisant la fonction de désabonnement ou d'interdiction de suivi sur leurs plateformes, ou en désactivant les cookies lorsque vous visitez notre Site.

Si vous choisissez de ne pas nous fournir certains renseignements personnels ou si vous retirez votre consentement, lorsqu'un tel retrait est possible, nous pourrions ne pas être en mesure de vous offrir les Services JCAP que vous avez demandés ou qui pourraient vous être offerts.

9. Comment conservons-nous et protégeons-nous les renseignements personnels ?

La sécurité de vos renseignements personnels nous tient à cœur et nous nous engageons à protéger votre vie privée en utilisant une combinaison de mesures de protection administratives, physiques et techniques.

Bien que nous nous efforcions de conserver vos renseignements personnels au Canada, nous et nos fournisseurs de services, peuvent accéder ou traiter vos renseignements personnels dans des juridictions étrangères, auquel cas ils seront soumis à des lois étrangères, y compris toute loi autorisant ou exigeant la divulgation des informations au gouvernement, agences gouvernementales, tribunaux et forces de l'ordre dans cette juridiction.

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps qu'il est nécessaire pour vous fournir nos services et pendant une durée raisonnable par la suite, ou comme le permet ou l'exige la loi. Une fois qu'elles ne sont plus nécessaires, vos informations personnelles sont détruites ou rendues anonymes de manière sécurisée (de sorte que les informations ne vous identifient plus).

10. L'accès et la correction de vos renseignements personnels

Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de les rectifier en vertu de la loi applicable dans votre pays de résidence. Dans ce cas, sur demande, nous vous donnerons accès à vos renseignements personnels dans un délai raisonnable, conformément aux lois en vigueur. Il est de votre responsabilité de fournir des renseignements exacts, corrects et complets.

Vous pouvez demander un accès ou une rectification en contactant le Service de protection de la vie privée compétent, tel qu'indiqué dans la section [« À qui m'adresser si j'ai des questions concernant la protection de mes renseignements personnels? »](#).

11. La vie privée des enfants

Nous ne demandons ni ne recueillons sciemment des renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 13 ans sans le consentement préalable et vérifiable de leur parent ou de leur tuteur légal et sans nous conformer à toute autre exigence légale. Si nous apprenons que nous avons recueilli à notre insu des renseignements personnels sur un enfant sans le consentement vérifiable d'un parent ou d'un tuteur légal, nous supprimerons ces renseignements de nos dossiers ou prendrons les mesures raisonnables pour dépersonnaliser ces renseignements.

12. Modifications apportées à notre Politique relative à la protection de la vie privée

Nous pouvons apporter des modifications à cette Politique de temps à autre. Toute modification apportée entrera en vigueur lorsque nous publierons une version modifiée de la Politique sur notre Site. Si les modifications que nous apportons sont importantes, nous les mettrons en évidence lorsque les lois applicables l'exigeront. En continuant à utiliser nos services après que la version modifiée de la Politique a été publiée ou que vous avez été informé de cette mise à jour, vous acceptez les modifications apportées à la Politique. Si vous n'acceptez pas les modifications de notre Politique, il est de votre responsabilité de cesser d'utiliser nos services. Il est de votre devoir de vous assurer que vous avez lu, compris et accepté la dernière version de la Politique. La « Date d'entrée en vigueur » indiquée en haut de la présente Politique indique la date de sa dernière mise à jour.

13. À qui m'adresser si j'ai des questions concernant la protection de mes renseignements personnels ?

Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons vos renseignements personnels, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous. Si vous avez un programme, un événement, initiative de financement, concours ou sondage que nous proposons en collaboration avec un tiers, ce dernier peut détenir vos renseignements personnels. Si vous avez des questions ou des préoccupations, nous vous dirigerons vers la partie appropriée afin que vous puissiez vous renseigner sur les politiques et les pratiques de cette partie en matière de protection de la vie privée.

Adresse postale: Fédération CJA, Bureau de la protection de la vie privée, 5151 Cote Sainte Catherine, Montréal, Québec, H3W 1M6

Courriel : privacy@federationcja.org